

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**управления многоквартирным домом**

г. Краснодар

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «СервисЮг», в лице директора Гаркуша Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Управляющая организация, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
Являющийся(-аяся) собственником жилого (нежилого) помещения № \_\_\_\_\_, общей площадью \_\_\_\_\_ кв.м., по адресу: 350024 г. Краснодар, ул. Московская, д.133, корпус 2, действующий(ая) на основании договора долевого участия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, договора купли-продажи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, выписка из ЕГРН: запись регистрации права собственности \_\_\_\_\_,

вид деятельности, осуществляемый в нежилом помещении \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Собственник, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Целью настоящего договора является обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества многоквартирного дома, решение вопросов пользования указанным имуществом собственником (собственниками) помещений в многоквартирном доме.

1.2. Управляющая организация по заданию Собственника, в течение согласованного срока за плату, обязуется оказывать услуги и выполнять работы по управлению и надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Московская, д.133, корпус 2, именуемого в дальнейшем «Многokвартирный дом», предоставлять коммунальные услуги Собственнику жилых и нежилых помещений в Многоквартирном доме и пользующимся этими помещениями лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления Многоквартирным домом деятельность.

1.3. Собственник помещения обеспечивает надлежащее содержание общего имущества Многоквартирного дома, руководствуясь принятым решением общего собрания о выборе управляющей организации, путем заключения настоящего Договора управления многоквартирным домом с Управляющей организацией, в соответствии со статьей 162 Жилищного кодекса Российской Федерации.

1.4. Собственник помещений обязуется своевременно и полностью вносить плату за жилые и нежилые помещения (плату за оказываемые услуги и выполняемые работы) Управляющей организации в части, соответствующей размеру доли участия Собственника помещения в праве общей долевой собственности на общее имущество Многоквартирного дома, пропорциональной общей площади Собственника и коммунальные услуги.

1.5. Местом исполнения по данному договору является жилой многоквартирный дом по адресу: 350024 г. Краснодар, ул. Московская, д.133 корпус 2.

1.6. Состав общего имущества Многоквартирного дома определен на основании технического паспорта Дома и законодательства РФ.

1.7. Внешней границей сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сетей кабельного телевидения, оптоволоконной сети, линий телефонной связи и других подобных сетей), входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством РФ, является внешняя граница стен Многоквартирного дома.

1.8. Границей эксплуатационной ответственности и зоны обслуживания Управляющей организации и Собственника жилых помещений по инженерным сетям и оборудованию, входящему в общее имущество, является:

1.8.1. на системе внутридомового централизованного электроснабжения - место подключения проводов к нижним клеммам вводного автомата в помещение (квартиру);

1.8.2. на системах внутридомового централизованного холодного и горячего водоснабжения - место сочленения отвода стояка и отключающего устройства (запорно-регулирующего крана) установленного на отводе разводящей сети помещения (квартиры);

1.8.3. на системе централизованного внутридомового отопления - место присоединения запорной арматуры к трубам разводящей сети в распределительном коллекторе;

1.8.4. на системе канализации в месте сочленения тройника, установленного на внутриквартирной сети канализации и внутридомового стояка.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Управляющая организация обязана:

Присутствовать к выполнению настоящего Договора не позднее чем через тридцать дней со дня его подписания:

2.1.1. Принять полномочия по Управлению многоквартирным домом, в пределах полномочий, указанных в настоящем Договоре.

2.1.2. Осуществлять содержание общего имущества Многоквартирного дома, как лично, так и путем заключения Договоров с третьими лицами.

2.1.3. Организовать аварийно-диспетчерское обслуживание Многоквартирного дома, устранять аварии, а также выполнять заявки Собственника либо иных лиц, являющихся пользователями принадлежащих Собственнику помещений, в сроки, установленные законодательством и настоящим Договором.

2.1.4. Производить расчет размера платы за жилое (нежилое) помещение (плату за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества и управлению в Многоквартирном доме) Собственнику жилых и нежилых помещений, а также платы за коммунальные и иные услуги.

2.1.5. Обеспечить доставку платежных документов Собственнику - физ.лицу по месту исполнения договора, размещая платежные документы в почтовые ящики не позднее 5-го числа каждого месяца., Собственники – юр. л. самостоятельно забирают платежные документы в бухгалтерии УК по адрес, указанному в реквизитах.

2.1.6. Ежегодно представлять Собственникам помещений в Многоквартирном доме отчет о выполнении настоящего Договора за предыдущий год. Отчет предоставляется Председателю совета многоквартирного дома, для дальнейшего размещения в общедоступном для обозрения всех заинтересованных лиц месте в каждом подъезде Многоквартирного дома. В случае не избрания Совета Дома, отчет размещается на информационной доске в каждом подъезде.

2.1.7. Обеспечить готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг в помещения Собственников.

2.1.8. Предоставлять Собственнику и пользователям помещений коммунальные услуги в необходимых для них объемах, надлежащего качества, безопасные для их жизни, здоровья и не причиняющие вреда их имуществу.

2.1.9. Заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры, необходимые для предоставления коммунальных услуг Собственнику и пользующимся помещениями лицам.

2.1.10. За счет Собственника, в его интересах, по мере поступления от него денежных средств, для оплаты потребленных им коммунальных ресурсов, производить оплату, поступивших денежных средств, за потребленные Собственником ресурсы в адрес ресурсоснабжающих организаций. Оплата за Собственника потребленных им коммунальных ресурсов в адрес ресурсоснабжающих организаций не может расцениваться как выручка от реализации продукции, работ, услуг. На основании части 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации положение настоящего подпункта распространяется на взаимоотношения сторон, возникшие с момента возникновения у

Собственника обязанности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, как это предусмотрено частью 2 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации.

2.1.11. При наличии коллективных (общедомовых) приборов учета ежемесячно снимать их показания и заносить в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

2.1.12. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Собственника и пользующихся помещениями лиц на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения. В течении пяти дней, с момента получения письменного заявления Собственника информировать его о решении, принятом по заявленному вопросу.

2.1.13. По заявлению Собственника направлять своего представителя для выяснения причин непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также для составления акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу одного из Собственников в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг. Исполнитель устанавливает факт предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в соответствии с разделом X "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее по тексту «Правил»).

2.1.14. По результатам обходов и осмотров, проводимых специалистами Управляющей организации, в случае выявления необходимости письменно информировать членов Совета многоквартирного дома (либо собственников помещений) о состоянии общего имущества Многоквартирного дома, а также предоставить в связи с этим соответствующие предложения о ремонте общего имущества в Многоквартирном доме для утверждения на общем собрании Собственников помещений.

2.1.15. Собственник жилых и нежилых помещений передает, а Управляющая организация принимает на себя полномочия по осуществлению деятельности, направленной на управление Многоквартирным домом, а именно:

подготовку, организацию, выполнение и проверку объема и качества работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества Многоквартирного дома, осуществляемые на постоянной основе. Работы и услуги оказываются в рамках тарифа, утвержденного на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме;

выявление и документальное оформление фактов нанесения ущерба имуществу конкретного Собственника (их группе), в том числе общему имуществу Многоквартирного дома;

составление акта о причинении ущерба имуществу, в том числе инженерному оборудованию и отделке жилого (нежилого) помещения Собственника (Собственников), привлечь к составлению Акта свидетелей, ознакомить с Актом пострадавшего Собственника (Собственников) и лицо, в зоне эксплуатационной ответственности которого произошла аварийная ситуация. Акт составляется в течение 3 (трех) дней с момента обнаружения ущерба имуществу, на основании письменного заявления пострадавшего Собственника (Собственников).

выбор и привлечение третьих лиц к проведению работ по разработке проектной документации для реконструкции общего имущества Многоквартирного дома;

выбор и привлечение третьих лиц к выполнению работ по реконструкции общего имущества Многоквартирного дома;

выбор и привлечение третьих лиц к осуществлению строительного контроля при осуществлении работ по реконструкции общего имущества Многоквартирного дома;

техническое обеспечение подготовки и проведения общих собраний Собственников;

хранение, внесение изменений и передачу по завершении настоящего Договора, Собственникам, или указанным им в решении общего собрания лицам, технической документации на Многоквартирный дом.

выдаче справок и иных документов, в пределах полномочий Управляющей организации, предусмотренных действующим законодательством, в том числе справок о регистрации граждан, техническим характеристикам помещений, при отсутствии задолженности свыше 2-х месяцев;

выполнять платные заявки по ремонту личного имущества Собственника, находящегося внутри его помещения – в пределах эксплуатационной ответственности сторон;

обеспечивать сохранность и рациональное использование общего имущества Дома, не допускать его порчу или повреждение в пределах возможностей Управляющей компании.

Документальное оформление работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества Дома производится в соответствии с утвержденными в Управляющей компании локальными нормативно-правовыми актами.

2.1.16. Распоряжаться общим имуществом Многоквартирного дома (сдача в аренду, размещение оборудования, предоставление в возмездное пользование, проведение работ и т.д.) с целью наиболее эффективного обслуживания этого имущества и (или) получения Собственником материального дохода. Денежные средства, полученные от такого использования, за вычетом установленного Собственниками МКД Управляющей компании вознаграждения, направлять исключительно на обслуживание и содержание общего имущества Многоквартирного дома или иные цели, устанавливаемые Собственником.

2.1.17. Производить с учетом особенностей, установленных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, в случае если в г. Краснодаре принято решение об установлении такой социальной нормы, и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, в соответствии с «Правилами».

2.1.18. Осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

2.1.19. Принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

2.1.20. Не распространять конфиденциальную информацию, принадлежащую собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, кроме случаев, установленных законом

2.1.21. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Собственник жилых (нежилых) помещений обязуется:

2.2.1. Нести бремя содержания своего жилого или нежилого помещения, в том числе осуществлять:

2.2.1.1. Содержание и ремонт дверей в помещении, дверей и окон, расположенных внутри жилого или нежилого помещения, не являющихся помещениями общего пользования.

2.2.1.2. Утепление оконных и балконных проемов, замену разбитых стекол окон и балконных дверей, утепление входных дверей в квартирах и нежилых помещениях, не являющихся помещениями общего пользования.

2.2.1.3. Осуществлять текущий ремонт дверей в свое жилое или нежилое помещение, не являющееся помещением общего пользования, дверей и окон, расположенных внутри своего жилого или нежилого помещения.

2.2.1.4. Поддерживать жилое (нежилое) помещение в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, то есть: неисполнения обязанностей Собственника по содержанию помещения; действий производимых Собственником в нарушение технических регламентов; бездействия Собственника; создание опасности жизни и здоровью рядом проживающих граждан; непринятие мер по устранению аварийных ситуаций в жилом (нежилом) помещении; не проведение текущих и капитальных работ внутри помещения, направленных на его безопасное функционирование; использование жилого (нежилого) помещения не по назначению; нарушение «Правил пользования жилым помещением» (для собственников нежилых помещений); нарушение правил по содержанию общего имущества в Многоквартирном доме, захламление помещений общего пользования и придомовой территории; вандализм и другие действия, влекущие разрушение помещений и Многоквартирного дома.

- 2.2.2. Предоставить в Управляющую организацию копии Договора, Акта приема-передачи, копию Свидетельства о праве на помещение, паспорт гражданина РФ, иной документ, удостоверяющий его личность (для физического лица), копию Свидетельства о государственной регистрации, копию свидетельства о постановке на налоговый учет (для предпринимателей и юридических лиц);
- 2.2.3. Соблюдать права и законные интересы соседей: не совершать действия, нарушающих тишину и покой граждан создания условий, в результате которых соседи лишаются или ограничиваются в получении коммунальных услуг; других действий, приводящих к невозможности использовать жилые и нежилые помещения по их назначению.
- 2.2.4. Соблюдать «Правила пользования жилыми помещениями», утвержденные постановлением правительства РФ № 25 от 21.01.2006г. (для Собственников жилых помещений в Многоквартирном доме) и «Правила пожарной безопасности в Российской Федерации», утвержденные Приказом МЧС России от 18.06.2003 № 313, и Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
- 2.2.5. Нести бремя содержания общего имущества собственников помещений в Многоквартирном доме, соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы Управляющей организации за содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом.
- 2.2.6. Соблюдать правила содержания домашних животных. При содержании домашних животных в помещении, нести полную ответственность за безопасность окружающих граждан при контакте с животными вне жилого помещения. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы при выгуле животных на придомовой территории.
- 2.2.7. Требовать от граждан и иных лиц, проживающих (пребывающих) и находящихся в жилом (нежилом) помещении соблюдения условий настоящего Договора.
- 2.2.8. Беспрепятственно предоставлять доступ в жилое (нежилое) помещение Управляющей организации для проведения аварийных работ и осмотра инженерных сетей и коммуникаций. При временном не использовании жилого/нежилого помещения сообщать Управляющей организации контактные телефоны и адреса лиц, обеспечивающих доступ в помещение в случае возникновения аварийной ситуации.
- 2.2.9. При изменении общей площади жилого (нежилого) помещения внести изменения в техническую документацию, иные правоустанавливающие документы на жилое (нежилое) помещение. Передать копию этих документов Управляющей организации;
- 2.2.10. На основании уведомления от Управляющей организации, принять участие в проведении осмотра общего имущества в Многоквартирном доме.
- 2.2.11. Обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом (нежилом) помещении многоквартирного дома (далее - индивидуального оборудования) и предназначенных для предоставления коммунальных услуг.
- 2.2.12. Компенсировать в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором ущерб, умышленно либо неумышленно нанесенный им общедомовому имуществу, в денежном или натуральном выражении. При этом денежное выражение компенсации, выплачиваемое на счет Управляющей организации и, будет включать как стоимость материалов, так и стоимость работ для устранения последствий силами Управляющей организацией, нанесенного ущерба.
- 2.2.13. Оплачивать на условиях и в порядке, установленных решениями общих собраний собственников, стоимость заказанных Управляющей компанией и выполненных ею ремонтно-восстановительных работ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.14. Оплачивать коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством.
- 2.2.15. Нести ответственность за обеспечение и сохранность пломб на индивидуальных приборах учета. Осуществлять за счет собственных средств оформление ввода приборов учета в эксплуатацию, ремонт, обслуживание и своевременную поверку индивидуальных приборов учета в помещении Собственника.
- 2.2.16. Согласовывать установку индивидуальных приборов учета с Управляющей организацией, не производить их установку без её соответствующего разрешения и опломбировки. Оплачивать ввод в эксплуатацию (повторно) таких приборов на основе отдельного договора с Управляющей организацией, либо соответствующими ресурсоснабжающим организациями. В случае замены и (или) установки инженерного оборудования, увеличивающего энерго- и водопотребление, нести вызванные данным мероприятием дополнительные расходы по оплате коммунальных ресурсов сверх нормативов потребления. Нести ответственность за возможное нарушение качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, вызванное проводимыми и (или) проведенными Собственником мероприятиями по переустройству жилого помещения в Многоквартирном доме.
- 2.2.17. Содержать в исправном состоянии индивидуальные приборы учета электроэнергии, холодной и горячей воды, нести ответственность за правильность снятия показаний с этих приборов, заключить договора на техобслуживание и поверку со специализированной организацией или Управляющей организацией.
- В случае выхода из строя квартирных приборов учета тепло-, водо- и электроснабжения, нести ответственность за их восстановление и оплачивать потребленные соответствующие коммунальные услуги по нормам потребления, установленным РЭК ДЦиТ по Краснодарскому краю. О выходе из строя приборов учета Собственник обязан незамедлительно сообщить в Управляющую организацию.
- 2.2.18. Ежемесячно, в срок с 23 до 25 числа месяца, передавать показания индивидуальных приборов учета в Управляющую организацию. В случае отказа Собственника помещения или его Представителя в допуске работника Управляющей организации в помещение для снятия показаний индивидуальных приборов учета:
- а) управляющая организация направляет по электронной почте, указанной в данном договоре или направляет СМС- оповещением на номер телефона, указанный в договоре или, вручает конкретному Собственнику под роспись извещение о необходимости сообщить об удобных для него дате и времени снятия в течение месяца Управляющей организацией показаний индивидуальных приборов учета
- б) собственник жилого (нежилого) помещения обязан в течение пяти календарных дней со дня получения извещения, сообщить Управляющей организации о дате и времени снятия показаний всех индивидуальных приборов учета, находящихся в принадлежащих ему помещениях.
- 2.2.19. При нарушении на Управляющую организацию или её уполномоченных лиц административных штрафов Государственной жилищной инспекцией Краснодарского края и другими контролирующими органами, в случае обнаружения ими несоответствия общего имущества Дома нормам жилищного или иного законодательства из-за осознанного неприятия Собственником решения о необходимости проведения текущего ремонта и (или) капитального ремонта, Собственник обязан возместить сумму штрафа Управляющей организации. Размер суммы штрафа для Собственника определяется пропорционально его доле в праве собственности на общее имущество и указывается отдельной строкой в платежном документе. Неприятие решения Собственником считается осознанным, если Управляющая организацию со своей стороны своевременно предупреждала его о необходимости производства соответствующих ремонтных работ, но Собственник решил не поручать Управляющей организации проведение таких работ.
- 2.2.20. Выбрать на общем собрании собственников помещений Совет многоквартирного дома для постоянного взаимодействия с Управляющей организацией по вопросам исполнения настоящего Договора, и иным вопросам управления Многоквартирным домом.
- 2.2.21. В случае избрания Совета многоквартирного дома:
- 2.2.21.1. принимать участие в совместных с Управляющей организацией обследованиях общего имущества Многоквартирного дома.
- 2.2.22. Незамедлительно сообщать Управляющей организации о выявленных неисправностях конструктивных элементов жилого (нежилого) помещения и оборудования, находящихся в жилом (нежилом) помещении, о сбоях в работе инженерных систем и оборудования и других неисправностях общего имущества, в необходимых случаях сообщать о них в инженерную службу Управляющей компании и (или) аварийно-диспетчерскую службу города.
- 2.2.23. При пожарах, авариях на внутридомовых инженерных сетях, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, немедленно сообщать о них Управляющей организации, в аварийно-спасательную службу.
- 2.2.24. Допускать в заранее согласованное с Управляющей организацией время в занимаемое жилое (нежилое) помещение работников и представителей Управляющей организацией (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей Управляющей организацией (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий - в любое время.
- 2.2.25. В заранее согласованное с Управляющей организацией время (не чаще 1 раза в 3 месяца) обеспечить допуск в жилое (нежилое) помещение для снятия контрольных показаний индивидуальных приборов учета, для проведения проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, если иной срок не установлен «Правилами».

2.2.26. Своевременно и в полном объеме вносить плату за жилое помещение (плату за содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирного дома), коммунальные и иные услуги.

2.2.27. В случае несвоевременного и (или) не полного внесения платы по настоящему Договору, уплатить Управляющей организации пени в размере и в порядке, установленными частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и настоящим Договором. Внесение пени не освобождает Собственника конкретного помещения от внесения платы за жилое помещение (плату за содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом), коммунальные и иные услуги.

2.2.28. Соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования Многоквартирного дома.

2.2.29. Выносить бытовой и крупногабаритный мусор, пищевые отходы в специально оборудованные места, определенные Управляющей организацией для сбора отходов. Не допускать складирование строительного мусора в контейнер для сбора ТКО и в отделении для сбора КГО на контейнерной площадке, предназначенной для вывоза ТКО и КГО. При отсутствии на земельном участке Многоквартирного дома бункеров для строительного мусора, не складировать строительный мусор на территории многоквартирного дома, вывозить его на городскую свалку самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц за счет собственных средств.

2.2.30. Содействовать обеспечению сохранности объектов благоустройства и зеленых насаждений, отнесенных к общему имуществу.

2.2.31. Не сбрасывать и не допускать сбрасывания в систему общедомовой канализации мусора и отходов.

2.2.32. Исполнять законы «О пожарной безопасности», «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», соблюдать «Правила пожарной безопасности в РФ» (Утвержденные приказом МЧС России от 18.06.2003 № 313), в том числе: при пользовании электрическими и другими бытовыми приборами; не допускать установки несертифицированных электроавтоматов; не заставлять (не загромождать) своим имуществом помещения, относящиеся к общему имуществу; выполнять другие требования правил пожарной безопасности.

2.2.33. Не производить без разрешительных документов в жилом (нежилом) помещении перепланировку или переустройство. Работы, связанные с перепланировкой квартир, врезкой или переоборудованием инженерных сетей необходимо согласовать с Управляющей организацией.

2.2.34. Информировать Управляющую организацию об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений, в том числе:

2.2.34.1. При прекращении права собственности на жилое (нежилое) помещение, письменно в течение 5 (пяти) дней уведомить Управляющую организацию о прекращении права собственности. При этом старый Собственник помещения в течение 10 (десяти) календарных дней обязан полностью исполнить настоящий Договор в части оплаты всех причитающихся с него платежей, передать Управляющей организации показания индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, гарантировать отсутствие повреждения общего имущества Многоквартирного дома в жилом (нежилом) помещении на дату изменения (утраты) права собственности.

Новый Собственник, зарегистрировавший право собственности на конкретное жилое (нежилое) помещение в Многоквартирном доме, становится полноправной Стороной по настоящему Договору управления, приобретает все права и несет все обязанности по настоящему Договору с момента возникновения этого права собственности, а в части обязанности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги и с момента передачи по передаточному акту или иному документу о передаче помещения в данном доме, как лицо, принявшее от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию (ст. 153 ЖК РФ).

В течение 5 (пяти) календарных дней новый Собственник помещений обязан предоставить копии документов, подтверждающих свое право Собственности на соответствующее жилое (нежилое) помещений в Многоквартирном доме Управляющей организации (заверенные копии Договора, Акта приема-передачи, копию выписки из ЕГРН, паспорт гражданина РФ, иной документ удостоверяющий его личность (для физического лица), копию Свидетельства о государственной регистрации, копию свидетельства о постановке на налоговый учет (для предпринимателей и юридических лиц). В течение 1 (одного) месяца новый Собственник жилого (нежилого) помещения обязан подписать настоящий Договор управления, обратившись в Управляющую организацию.

2.2.34.2. При передаче в аренду (безвозмездное пользование) нежилого (жилого) помещения, предоставить письменную информацию об арендаторе (нанимателе, пользователе) и виде предпринимательской деятельности в помещении.

2.2.34.3. При изменении вида использования нежилого (нежилого) помещения проживающими (пользователями) лицами.

2.2.34.4. Изменения количества проживающих (использующих) жилое (нежилое) помещении лиц.

2.2.34.5. В других случаях, предусмотренных законодательством.

2.2.35. Производить оплату коммунальных услуг в полном объеме.

2.2.36. Представлять Управляющей организации информацию о лице (фамилия, имя, отчество и контактный телефон), имеющем право доступа в жилое (нежилое) помещение в случае отсутствия Собственника.

2.2.37. Ознакомить всех совместно проживающих (пользующихся) помещением лиц, с условиями настоящего Договора.

2.2.38. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, и нормативными документами, настоящим Договором.

2.2.39. Установка сплит-систем и спутниковых антенн на фасаде Многоквартирного дома производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.40. Оставлять доступ к приборам учета (водомерам) и запорной арматуре, ревизии и стояковым тройникам канализации. 2.2.41. Незамедлительно сообщать Управляющей организации об обнаружении неисправностей внутриквартирного оборудования, общих или индивидуальных приборов учета, о повреждениях и неисправностях в инженерных коммуникациях и строительных конструкциях незамедлительно сообщать о них Управляющей организации или в аварийно-диспетчерскую службу тел. 89529842181\_Режим работы Управляющей организации понедельник-четверг 9,00-18,00, пятница 9,00-16,00, выходной суббота, воскресенье, сайт <http://uk-servisvug.ru/>, эл. почта [uk\\_servisvug@mail.ru](mailto:uk_servisvug@mail.ru); юр. адрес г. Краснодар ул. им. Соколова М.Е. ул. дом №86, корпус 1.

**2.3. Собственнику жилого (нежилого) помещения запрещается:**

2.3.1. Использовать бытовые и электрические машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого (нежилого) помещения.

2.3.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Управляющей организации.

2.3.3. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на Многоквартирный дом, либо в технический паспорт жилого (нежилого) помещения.

2.3.4. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом (нежилом) помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого (нежилого) помещения.

2.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

2.3.6. Использовать жилое (нежилое) помещение не по назначению.

2.3.7. Самостоятельно проникать в подвальные, чердачные и иные изолированные технические помещения Многоквартирного дома, отнесенные к Общему имуществу. При необходимости, доступ возможен по согласованию с Управляющей организацией в присутствии её представителя.

2.3.8. Устанавливать телевизионные и иные приемо-передающие антенны на кровле Многоквартирного дома.

2.3.9. Допускать производство в помещении работ или совершения других действий, приводящих к порче общего имущества многоквартирного дома.

2.3.10. Использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и отходов без упаковки.

2.3.11. Самостоятельно вскрывать поэтажные электрощиты и подключать электросварочную аппаратуру.

2.3.12. Самовольно подключать систему отопления полов (теплых полов) от системы отопления или горячего водоснабжения.

2.3.13. Закладывать стояки отопления, водоотведения, водоснабжения, водоотведения и замуровывать их в стены.

2.3.14. Производить демонтаж системы противопожарной сигнализации. В случае необходимости её отключения следует известить об этом Управляющую организацию.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Собственник жилого (нежилого) помещения имеет право:

- 3.1.1. Владеть, пользоваться и распоряжаться жилым (нежилым) помещением в соответствие с его назначением и пределами его использования, которые установлены Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ.
- 3.1.2. Предоставлять жилое (нежилое) помещение во владение и (или) пользование физическому лицу на основании договора найма, договора безвозмездного пользования или на ином законном основании, а также юридическому лицу на основании договора аренды или на ином законном основании с учетом требований, установленных гражданским законодательством, Жилищным кодексом РФ.
- 3.1.3. Использовать жилое помещение для проживания физических лиц, либо использовать нежилое помещение для коммерческой (некоммерческой) деятельности.
- 3.1.4. Использовать жилое (нежилое) помещение самостоятельно или совместно с проживающими в нем и/или использующими его на законных основаниях лицам для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности, если это не нарушает права и законные интересы других лиц, а также требования, которым должно отвечать жилое (нежилое) помещение.
- 3.1.5. Требовать от Управляющей организации исполнения обязанностей по настоящему Договору в пределах предоставленных Управляющей организации полномочий, изложенных в настоящем Договоре.
- 3.1.6. Поручать от своего имени Управляющей организации подписывать акты разграничения эксплуатационной ответственности сторон за содержание и ремонт инженерных сетей и оборудования между общим имуществом Собственника в Доме и имуществом коммунальных предприятий.
- 3.1.7. Участвовать в планировании работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, в предложении решений при изменении планов работ.
- 3.1.8. Требовать в установленном порядке от Управляющей организации снижения платежей за жилищно-коммунальные услуги, а также возмещения убытков в связи с некачественным и несвоевременным предоставлением таких услуг, исходя из положений действующих нормативных актов.
- 3.1.9. Требовать от Управляющей организации устранения в разумные сроки выявленных нарушений условий договора, выполнения работ и услуг соответствующего требованиям качества.
- 3.1.10. Требовать возмещение ущерба, причиненного по вине Управляющей организации.
- 3.1.11. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.
- 3.1.12. Получать от Управляющей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг, жилого помещения (платы за содержание, ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом) и иных услуг предоставляемых Управляющей организацией в соответствии с настоящим договором, на основании решений общих собраний Собственников помещений Многоквартирного дома (лично или через своего представителя).
- 3.1.13. Получать от Управляющей организации информацию о Перечне и объемах (периодичности) услуг и работ на общем имуществе Многоквартирного дома.

Информация о Перечне объемах (периодичности) оказанных услуг и выполненных работ предоставляется за предыдущий календарный год на сайте официальных сайта системы интернет, сайте управляющей организации.

3.1.14. Проверять объем (периодичность) оказания услуг по содержанию общего имущества Многоквартирного дома в течение их непосредственного выполнения.

3.1.15. Проверять объемы и результаты выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества Многоквартирного дома непосредственно в период после их завершения до проведения очередного собрания Собственников помещений Многоквартирного дома.

3.1.16. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Управляющая организация имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы оказания (выполнения) услуг (работ) по содержанию, текущему ремонту и технической эксплуатации Многоквартирного дома.

3.2.2. Привлекать к выполнению работ и оказанию услуг, предусмотренных настоящим договором, подрядные организации или индивидуальных предпринимателей, заключать сделки с третьими лицами в целях исполнения условий настоящего договора.

3.2.3. Оказывать Собственнику и лицам, пользующимся помещениями Дома, платные услуги, в соответствии с утвержденными тарифами и в соответствии с действующим законодательством.

3.2.4. Отказывать в предоставлении услуг паспортного стола, выдачи выписки из лицевого счета помещения при наличии у Собственника помещения многоквартирного дома задолженности по оплате коммунальных услуг и содержанию жилья (более чем за 2 месяца), при осуществлении услуг паспортного стола.

3.2.5. В установленном законом порядке возмещать за счет Собственника убытки, понесенные в результате нарушения Собственником обязательств по платежам, и иные убытки, причиненные Собственником из-за невыполнения условий настоящего Договора.

3.2.6. Имеет право требовать с собственника возмещение затрат на вывоз и уборку строительного и крупногабаритного мусора, размещенного в неустановленных местах общего пользования — лестничных площадках, холлах и т.д.

3.2.7. Изменять цены услуг (тарифы) по настоящему Договору в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором, предварительно известив Собственников за один месяц до предъявления платежных документов «счет - квитанций»;

3.2.8. Управляющая организация вправе не чаще 1 раза в год вносить на рассмотрение Собственника предложение по изменению тарифа на услуги по содержанию и ремонту общего имущества.

3.2.9. Приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг, в порядке, предусмотренном нормативными документами. Телефон, электронная почта, указанная в данном договоре являются средствами связи по которым направляется информация об исполнении данного договора и направлении информации о задолженности за содержание жилья и коммунальные услуги.

3.2.10. Принимать участие в общих собраниях (сходах, встречах и т.п.) Собственников помещений, касающихся управления Многоквартирным домом и (или) исполнения настоящего Договора.

3.2.11. Без предварительного уведомления Собственника приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электроснабжение, а также водоотведение.

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

3.2.12. Информировать надзорные и контролирующие органы о нарушениях законодательства со стороны конкретных Собственников, в том числе о переустройстве (перепланировке) помещений, выполняемых ими, без разрешительных документов, а также об использовании помещений не по назначению.

3.2.13. Исполнять решения общих собраний Собственников помещений Многоквартирного дома, по распоряжению Общим имуществом (сдача в аренду, размещение оборудования, предоставление в пользование, проведение работ и т.д.) с последующим использованием фактически поступивших по Договорам денежных средств на содержание, текущий (капитальный) ремонт, а также на иные цели, указанные в решении общего собрания Собственников помещений.

3.2.14. Принимать меры по взысканию задолженности с конкретных Собственников (потребителей, пользующихся помещениями) по оплате за жилое помещение (содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом), коммунальные и прочие услуги самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц.

3.2.15. Совершать юридически значимые и иные действия, за исключением распоряжения общим имуществом Многоквартирного дома, без поручения Общего собрания собственников помещений Многоквартирного дома.

3.2.16. Управляющая организация вправе отказаться от исполнения решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома, если такое решение принято с нарушением действующего законодательства РФ, или (и) с нарушением порядка проведения общего собрания, либо с превышением полномочий общего собрания, определенных Жилищным кодексом РФ.

3.2.17. Не нести ответственность за качество предоставленных коммунальных услуг по параметрам, зависящим от технического состояния оборудования, и качество услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества Дома в случае истечения нормативного срока

эксплуатации соответствующих элементов общего имущества дома и непринятия Собственником решения о проведении капитального ремонта.

3.2.18. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕНЫ ДОГОВОРА, РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ, СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ВНЕСЕНИЯ**

4.1. Цена настоящего Договора определяется:

- размером платы за коммунальные услуги;
- размером платы за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- размером платы за иные услуги и работы Управляющей организации, определенными специальными решениями общих собраний Собственников помещений.

Стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в Доме определяется соразмерно доле Собственника на общее имущество в Доме.

4.2. Размер платы за жилое (нежилое) помещение (содержание и ремонт общего имущества, управление Многоквартирным домом) на дату заключения настоящего Договора, в расчете на 1 квадратный метр общей площади жилого (нежилого) помещения, принадлежащего Собственнику, определяется Приложением № 1.

Указанная плата за жилое (нежилое) помещение (содержание и ремонт общего имущества, управление Многоквартирным домом) устанавливается на срок не менее чем один год.

4.3. Плата за жилое (нежилое) помещение (содержание и ремонт общего имущества, управление Многоквартирным домом) может быть изменена, в порядке, установленном действующим законодательством. Размер платы за жилое (нежилое) помещение ежегодно устанавливается общим собранием Собственников помещений Многоквартирного дома, на основе принятого на нем, по предложению Управляющей организации, решения или определяется согласно п.4.13 настоящего договора.

При этом положения Приложения № 1 заменяются иными на условиях настоящего раздела 4, а сторонами соблюдаются следующие существенные положения:

- Управляющая организация не обязана производить напоминание Собственнику (или его Представителям) о необходимости проведения такого общего собрания.

- Предложения Управляющей организации о перечне, объемах, периодичности и стоимости соответствующих услуг и работ направляются Собственнику (или его Представителю) посредством размещения соответствующих сведений на доске объявлений, а также путем предъявления этих же сведений в офисе Управляющей организации по первому требованию Собственника.

- Собственник не вправе требовать от Управляющей организации её финансовую калькуляцию на услуги по содержанию общего имущества, но вправе запросить обоснование стоимости ремонтных работ любых объектов общего имущества Дома.

- Расчет стоимости ремонтных работ будет производиться Управляющей организацией по действующим «Территориальным сметным нормам и единичным расценкам Краснодарского края» в актуальных ценах соответствующего периода производства ремонтных работ.

4.4. Размер платы по обращению с коммунальными отходами устанавливается на основании тарифов, утвержденных в установленном порядке и в соответствии с договором с региональным представителем.

4.5. Плата за иные услуги (например: радиовещания, кабельного телевидения, видеонаблюдения, обеспечения работы домофона, кодового замка двери подъезда, профессиональной охраны и т.п.), предусмотренная Решениями общих собраний собственников помещений Многоквартирного дома, вносится в сумме, установленной решениями этих общих собраний Собственников помещений.

4.6. Размеры платежей по возмещению затрат за обеспечение сбора и вывоза строительного мусора, техническое обслуживание лифтов, электроснабжение мест общего пользования могут быть изменены Управляющей организацией в одностороннем порядке со дня изменения цен, тарифов, нормативов, доли собственника помещения в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме или порядка определения размера платы за сбор и вывоз твердых бытовых отходов, техническое обслуживание лифтов, электроснабжение мест общего пользования уполномоченными органами.

4.7. Платежи по возмещению затрат Управляющей организации за обеспечение сбора и вывоза строительного мусора, обращение с ТКО, обслуживание контейнерных площадок, техническое обслуживание лифтов, обслуживание пожарной сигнализации, АДС., охрана (контроль территории) электроснабжение, водоснабжение (водоотведение) мест общего пользования не входят в размер платы за управление многоквартирным домом, содержание и ремонт общего имущества и могут указываться в платежном документе как отдельными строками, так и в одной строке.

4.8. Перечень коммунальных услуг и порядок расчетов по ним определен в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью.

4.9. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам, установленным муниципальными органами власти муниципального образования город Краснодар или Региональной энергетической комиссией – Департаментом цен и тарифов Краснодарского края в порядке, установленном федеральным законодательством.

4.10. Каждый собственник жилого (нежилого) помещения в Многоквартирном доме, несет персональную ответственность за своевременность и полноту внесения платы по настоящему Договору управления перед Управляющей организацией. Собственники не несут консолидированную финансовую ответственность за ненадлежащее исполнение одним из них обязанностей по своевременному внесению платы за услуги и работы, оказанные Управляющей организацией в соответствии с настоящим Договором, либо по решению Общего собрания собственников помещений Многоквартирного дома.

4.11. Плата за коммунальные услуги по настоящему Договору изменяется Управляющей организацией в случае изменения условий договоров (условий поставки, тарифов или нормативов и др.) ресурсоснабжающих организаций, находящихся в договорных отношениях с Управляющей организацией, а также в случае утверждения муниципальными органами МО город Краснодар или Региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края новых нормативов и тарифов на коммунальные услуги.

При изменении в течение года тарифов на коммунальные услуги Управляющая организация производит собственникам соответствующий перерасчет со дня их изменения.

4.12. Плата за жилое (нежилое) помещение (содержание и ремонт общего имущества, плата за управление многоквартирным домом) может быть изменена и (или) проиндексирована в порядке, установленном законодательством Российской Федерации при условии существенного изменения одного или нескольких условий деятельности Управляющей организации:

4.12.1. состава, состояния или границ обслуживания общего имущества Многоквартирного дома;

4.12.2. изменения перечня оказываемых услуг и выполняемых работ (стандарта обслуживания);

4.12.3. изменения расценок и коэффициентов на оказываемые услуги и выполняемые работы;

4.12.4. изменения цен на применяемые при исполнении договора оборудование и материалы;

4.12.5. изменения цен на специализированные услуги и работы, выполняемые третьими лицами;

4.12.6. изменение минимального размера оплаты труда (МРОТ), применяемого для регулирования заработной платы, устанавливаемого федеральным законом, или официальное изменение прожиточного минимума трудоспособного населения, установленное нормативным документом государственного органа Администрации Краснодарского края;

4.12.7. индексации заработной платы в связи с ростом потребительских цен на товары и услуги (инфляцией);

4.12.8. изменения официального прогноза роста потребительских цен (инфляции) Министерством экономического развития и торговли РФ (Центральным банком РФ) на планируемый период;

Существенным признается изменение условий деятельности Управляющей организации, приведенное в п. 4.12.1 – п. 4.12.8 настоящего Договора, которое изменяет размер расходов на содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом более чем на 5 (пять) процентов.

4.13. Плата за жилое (нежилое) помещение (плата содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, плата за управление многоквартирным домом) и коммунальные услуги вносятся ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим (оплачиваемым) месяцем безналичным платежом на расчетный счет Управляющей организации в сумме, указанной в платежном документе «счет-квитанция».

4.14. Если Собственник жилого (нежилого) помещения своевременно (с 23 до 25-числа текущего месяца, если другой период не установлен Решением общего собрания собственников помещений) не предоставит показания всех индивидуальных приборов учета, находящихся в его помещениях, то Управляющая организация вправе произвести расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета. Вышеуказанный расчет производится в период не более 6 расчетных периодов подряд. По истечении указанного периода плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. После направления Собственником в Управляющую организацию заявления (в письменной форме) о применении индивидуальных приборов учета для расчета размера платы за коммунальные услуги и показаний индивидуальных приборов учета Управляющая организация обязана произвести перерасчет размера платы за соответствующие коммунальные услуги.

4.15. Плата по настоящему Договору вносится Собственником жилых (нежилых) помещений:

- физическими лицами – на основании платежных документов (счет-квитанций);

- юридическими лицами – на основании счетов, выставленных Управляющей организацией в установленные настоящим Договором сроки.

4.16. Платежные документы «счет – квитанция» (счета) на оплату услуг и работ по настоящему Договору выставляются Управляющей организацией не позднее 5-го числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем. В платежном документе (счете) указывается, за какой период производится оплата по Договору, сумма оплаты за жилое помещение (оплаты за услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества и управлению Многоквартирным домом), сумма на оплату коммунальных услуг (по каждому виду), сумма на оплату иных услуг, установленная, решениями общих собраний Собственников помещений Многоквартирного дома, другие обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством;

4.17. Платежный документ «счет-квитанцию» размещается в почтовом ящике соответствующего жилого помещения. Собственник жилого (нежилого) помещения – юридическое лицо получает счет через своего представителя в бухгалтерии Управляющей организации, либо письмом (по согласованию).

4.18. Собственник жилого (нежилого) помещения вносит плату по настоящему Договору на указанный в платежном документе счет в безналичном порядке. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Управляющей организации.

4.19. При предоставлении собственнику помещений – физическим лицам, использующим помещения для постоянного проживания, коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальные услуги изменяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354.

4.20. В случае изменения в установленном порядке тарифов на коммунальные услуги Управляющая организация применяет новые тарифы со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта органов местного самоуправления МО город Краснодар и (или) государственного органа (Региональной энергетической комиссии – Департамента цен и тарифов) Краснодарского края.

4.21. Собственник вправе осуществить предоплату за текущий месяц и более длительные периоды, получив от Управляющей организации, соответствующие «счет – квитанция» (счета) на оплату.

4.22. Формирование фонда капитального ремонта в Многоквартирном доме производится по отдельному договору на основании решения общего собрания Собственников помещений о выборе способа формирования данного фонда и установлении размера взноса на капитальный ремонт. Уплата собственниками помещений взносов на капитальный ремонт производится в соответствии со статьей 171 ЖК РФ в сроки, установленные для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

4.23. Оплата услуг банка за перечисление платы по настоящему Договору производится за счет средств Собственника, в сумме, указанной в «счет - квитанция» (счете), если оплата производится через банк, с которым у Управляющей организации есть соответствующий договор. Собственник помещения имеет право производить оплату наличными денежными средствами в любом другом банке (или в отделении ФГУП «Почта России») или в порядке безналичных расчетов.

4.24. Неиспользование Собственником и иными лицами жилых (нежилых) помещений Многоквартирного дома не является основанием отказа от внесения платы за жилое помещение (платы за содержание и ремонт общего имущества и управление Многоквартирным домом), коммунальные услуги и иные платежи, установленные в соответствии с решениями общих собраний собственников помещений для соответствующих жилых (нежилых) помещений и их Собственников.

4.25. При временном отсутствии Собственника жилых помещений, иных лиц, использующих эти помещения, внесение платы за отдельные виды коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, канализация), при отсутствии индивидуальных приборов учета, рассчитываемых исходя из нормативов потребления, осуществляется с учетом перерасчета платы по этим видам коммунальных услуг за период временного отсутствия граждан в порядке, утвержденном постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

4.26. Услуги и работы Управляющей организации, не предусмотренные настоящим Договором, дополнительными соглашениями к нему, выполняются за отдельную плату по взаимной договоренности Сторон (либо по решению общего собрания Собственников помещений Многоквартирного дома).

4.27. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с «Правилами» исходя из нормативов потребления коммунальной услуги. В случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную потребителю за расчетный период в жилом помещении, определяется в соответствии с «Правилами» исходя из норматива потребления горячей воды.

При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется «Правилами» исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению с применением повышающего коэффициента, а в случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную потребителю за расчетный период в жилом помещении, которое не оснащено такими приборами учета, определяется исходя из норматива потребления горячей воды с применением повышающего коэффициента.

Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета холодной и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды - в соответствии с «Правилами» исходя из норматива водоотведения. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах производятся в соответствии с «Правилами». Управляющая организация имеет право прекратить подачу коммунальных услуг в помещении

без предупреждения в случае необходимости принятия мер по предотвращению и ликвидации аварий в соответствующих системах. Управляющая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электроснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителя; - с момента выявления нарушения;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

При задолженности или отказа оплаты за коммунальные услуги ограничить или прекратить подачу коммунальных услуг с предупреждением по средствам СМС - оповещения, телефонной связи по номерам, а также по средствам электронной почты, указанным в данном договоре, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут материальную ответственность за невыполнение, взятых на себя, обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не несут ответственность по обязательствам указанным в настоящем Договоре, если:

- в период действия настоящего Договора вступили в силу изменения в действующем законодательстве, делающее неправомерным исполнение конкретных обязательств по настоящему договору;

- невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшим после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера (война, гражданские волнения, пожар, наводнение, аварии городской инженерной инфраструктуры).

5.3. Собственник или Управляющая организация, для которой возникли условия невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Управляющая организация не несет ответственности за убытки, причиненные конкретному Собственнику, если эти убытки вызваны действием (бездействием) Управляющей организации, совершенными во исполнение решений общего собрания Собственников помещений в Многоквартирном доме, в части содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома или оказания иных услуг, кроме коммунальных, и если решения общих собраний собственников помещений приняты без учета предложений Управляющей организации, а также в случае, если решения об обслуживании и ремонте общего имущества в Многоквартирном доме не были приняты общим собранием Собственников помещений (собрание не проводилось или не состоялось), несмотря на представление Управляющей организацией Собственнику помещений в Многоквартирном доме информации в соответствии с пунктом 3.1.13 настоящего Договора.

5.5. Управляющая организация несет ответственность по своим обязательствам, в части оказания коммунальных услуг с момента начала действия настоящего Договора.

5.6. Управляющая организация не отвечает по обязательствам Собственника помещения Многоквартирного дома. Собственник помещений не отвечает по обязательствам Управляющей организации, которые возникли не по поручению Собственников помещений.

5.7. Собственник конкретного помещения несет ответственность за причинение материального и морального вреда третьим лицам, если в период его отсутствия Управляющая организация не имела доступа в данное конкретное жилое (нежилое) помещение для устранения аварийной ситуации.

5.8. Сторона, для которой возникли условия невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно (в течение 3-х дней) известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий договор действует в течение двух (двух) лет. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении договора управления многоквартирным домом за три месяца до окончания срока его действия, такой договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены таким договором. Количество пролонгаций договора неограниченно.

6.2. Настоящий Договор считается заключенным, если он подписан хотя бы с одним лицом со стороны Собственника, принявшим участие в общем собрании собственников по утверждению условий этого Договора.

6.3. Собственник жилых (нежилых) помещений и Управляющая организация обязаны завершить все финансовые расчеты между собой в течение 30 (тридцати) дней с момента завершения (расторжения) настоящего Договора.

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Изменение или расторжение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения – в судебном порядке по месту исполнения договора в соответствии с п. 1.5. данного договора.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются путем заключения Дополнительного соглашения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора, условия которого утверждены общим собранием Собственников многоквартирного дома.

7.5. Управляющая организация в любое время может в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив о своем намерении не менее чем за тридцать дней. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие с даты, указанной в письменном уведомлении. Техническая и другая документация передаются Председателю или одному из членов Совета Дома, а в отсутствие членов Совета Дома любому собственнику или нотариусу на хранение.

7.6. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

7.7. При прекращении права собственности на жилое (нежилое) помещения Собственника этого помещения, исполнение его обязанностей по настоящему Договору в части осуществления оплаты не прекращаются до полного расчета с Управляющей организацией.

7.8. После прекращения (расторжения) Договора учетная, расчетная, техническая документация, материальные ценности передаются лицу, назначенному общим собранием Собственников помещений, а в отсутствие такого лица любому Собственнику жилого (нежилого) помещения в Многоквартирном доме.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились при исполнении настоящего Договора руководствоваться следующими основополагающими нормативными документами, регламентирующими действия Сторон, не оговоренные настоящим Договором:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Жилищным кодексом Российской Федерации;



- Правилами пользования жилыми помещениями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.01.2006г. № 25 (для собственников жилых помещений);
  - Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
  - Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 № 491;
  - Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (в тексте Правил);
  - Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 5 мая 2006 г. № 307;
- 8.3. Инициатива проведения ежегодного очередного общего собрания собственников помещений Многоквартирного дома по вопросам, связанным с настоящим Договором принимается любым собственником помещений.  
Собственники предупреждаются о проведении очередного общего собрания путем размещения объявления на доске объявлений в каждом подъезде.
- 8.3. Внеочередные общие собрания Собственников помещений могут проводиться по инициативе группы Собственников (Собственника). Расходы на проведение внеочередных общих собраний несут их инициаторы.
- 8.4. Собственник взаимодействует с Управляющей организацией по вопросам настоящего Договора лично или через сотрудника Управляющей организации – администратора многоквартирного дома.
- 8.5. Каждый собственник жилого (нежилого) помещения в Многоквартирном доме, несет персональную ответственность за исполнение настоящего Договора управления перед Управляющей организацией.
- 8.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Условия настоящего договора являются обязательными для всех Собственников помещений в многоквартирном доме.
- 8.8. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр направляется Управляющей организации, второй остается у Собственника помещения. Договор подписывается Собственником после проведения общего собрания собственников помещений, на котором утверждены его условия.
- 8.9. Подписанием настоящего Договора Собственник выражает свое согласие на передачу и обработку персональных данных (Ф.И.О., адрес, учетно-регистрационные данные, сведения о составе семьи, иные данные, необходимые для начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, размер задолженности) управляющей организацией, оператором по приему платежей и иными лицами, действующими на основании соответствующего договора, в целях организации деятельности по приему платежей за жилое помещение, коммунальные и иные услуги, печати и доставке платежных документов, взысканию задолженности. Данное согласие действует в течение всего срока действия настоящего Договора. Согласие действует до его отзыва мною путем направления в ООО «СервисЮг» заявления в простой письменной форме. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных прекращение обработки персональных данных происходит только после полного исполнения сторонами настоящего Согласия обязательств, вытекающих из договорных отношений, а уничтожение персональных данных производится не ранее истечения срока хранения, установленного для конкретного вида документов, если персональные данные содержатся в указанных документах.
- 8.10. Контролирующие органы:  
Роспотребнадзор Краснодарского края, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, дом № 100, тел. 259-36-86,  
Госжилинспекция Краснодарского края г. Краснодар, ул. Красная, 176, тел. 259-44-03  
Прокуратура 350063 г. Краснодара ул. Октябрьская 31/2, тел. 268-60-20  
Администрация г. Краснодар ул. Красная, 122, тел. 255-44-32
- 8.11. Подлинные экземпляры Договора хранятся у Сторон в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его завершения. Один экземпляр – у Управляющей организации, второй экземпляр – у Собственника помещения.
- 8.12. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:  
Приложение 1 «Стоимость услуг и работ на содержание и ремонт, тарифы на коммунальные услуги и прядок перерасчетов»;  
Приложение 2 «Перечень работ и услуг по управлению Многоквартирным домом»;  
Приложение 3 «Состав общего имущества многоквартирного дома»;  
Приложение 4 «Акт «по разграничению зон обслуживания при эксплуатации и текущем ремонте инженерных систем жилого дома»».  
Приложение 5 «Требование к качеству коммунальных услуг».

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Управляющая организация:

Наименование: ООО «СервисЮг», ИНН 2311231741 КПП 231101001, ОГРН 1172375014481

Юридический Адрес: 350900, г. Краснодар, ул. им. Соколова М.Е., дом 86, корпус. 1, офис 12, 8(952)984-21-81,

Фактический Адрес: 350900, г. Краснодар, ул. им. Соколова М.Е., дом 86, корпус. 1, офис 12

Банковские реквизиты:

КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО г. Краснодар, р/счет № 40702810700530000279, к/счет № 301018102000000722, БИК 040349722

Директор

М.П.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Н.В. Гаркуша

Собственник - физ. лицо:

\_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_ месторождения \_\_\_\_\_

зарегистрирован: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

E-mail: \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Ф.И.О., тел. уполномоченного собственником лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

### 1. Стоимость услуг и работ на содержание и ремонт общего имущества Многоквартирного дома и порядок расчета.

№п/п	Вид платежа	Стоимость услуг (работ), руб.	Примечание
1	Плата за содержание и ремонт жилого помещения, из которых в т. ч.:	В соответствии с решением общего собрания и условиями договора	за 1 кв.м.
1.1	Содержание общего имущества, в том числе:	В соответствии с решением общего собрания и условиями договора	за 1 кв.м.
1.2	Текущий ремонт	В соответствии с решением общего собрания и условиями договора	за 1 кв.м.
1.3	Управленческие расходы	В соответствии с решением общего собрания и условиями договора	за 1 кв.м.

Примечание: Озеленение территории, газонное покрытие обустраиваются за отдельную плату в соответствии с утвержденными Собственниками расчетами.

### 2. Тарифы на коммунальные услуги и порядок расчета.

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Размер тарифа, руб. Основание
1.	Водоотведение	За 1 куб. м.	В соответствии с Постановлением администрации МО г. Краснодар
2.	Холодное водоснабжение	За 1 куб.м.	В соответствии с Постановлением администрации МО г. Краснодар
3.	Холодное водоснабжение для ГВС	За 1 куб.м.	В соответствии с Постановлением администрации МО г. Краснодар
4.	Тепловая энергия на нужды горячего водоснабжения и отопления	За 1 Гкал.	В соответствии с Приказом РЭК – ДЦиТ Краснодарского края
5.	Электроснабжение (для населения, помещения, оборудованные стационарными электроплитами)	За 1 Квт	В соответствии с Приказом РЭК – ДЦиТ Краснодарского края
6.	Обращение с ТКО	С 1 чел.	В соответствии с Приказом РЭК – ДЦиТ Краснодарского края, Постановлением администрации МО г. Краснодар и договором с региональным оператором

Примечание: Расчет за предоставление коммунальных услуг: ХВС, ГВС, водоотведения, электроснабжения, отопления, ОДН - ГВС, ХВС, электроснабжения, отопления производится согласно «Правил о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.

### 3. Порядок расчета по отдельным услугам.

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Размер платы за ед. (руб.)
1.	Вывоз КГО и строительного мусора	за 1 кв. м.	Согласно договора подряда
2.	ТО лифта	за 1 кв.м.	Согласно договора подряда
3.	Домофон	за 1 жилое помещение	Согласно договора подряда
4.	ИТП, ВНС	за 1 кв.м.	Согласно договора подряда
5.	Пожарная сигнализация	за 1 жилое помещение	Согласно договора подряда
6.	Содержание контейнерной площадки для ТКО	за 1 жилое помещение	Согласно договора подряда

Изменения сведений о стоимости работ и коммунальных услуг на текущий год размещается на официальных сайтах системы интернет.

Директор  
ООО «СервисЮг»  
\_\_\_\_\_ Н.В.Гаркуша

Собственник  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О \_\_\_\_\_

**Стоимость услуг и работ на содержание и ремонт  
общего имущества Многоквартирного дома на 2018 год-2019 год**

№п/п	Вид платежа	Стоимость услуг (работ), руб.	Примечание
<b>1</b>	<b>Плата за содержание и ремонт жилого помещения, из которых в т. ч.:</b>	<b>16,94</b>	<b>За 1 кв.м.</b>
1.1	<i>Содержание общего имущества, в том числе:</i>	<b>13,00</b>	<i>за 1 кв.м.</i>
1.2	<b>Текущий ремонт</b>	<b>1,19</b>	<i>за 1 кв.м.</i>
1.3	<b>Управленческие расходы</b>	<b>2,75</b>	<i>за 1 кв.м.</i>

**1. Порядок расчета по отдельным услугам на 2018 г.**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Размер платы за ед. (руб.)
1.	Вывоз КГО и строительного мусора	за 1 кв. м.	Согласно договора подряда
2.	ТО лифта	за 1 кв.м.	2,00 руб.
3.	Домофон	за 1 жилое помещение	30 руб.
4.	Охрана	за 1 жилое помещение	250 руб.

Директор  
ООО «СервисЮг»  
\_\_\_\_\_ Н.В.Гаркуша

Собственник  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О \_\_\_\_\_

## ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ И УСЛУГ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ МНОГOKBAPТИРНОГО ДОМА

### 1. Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов:

проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам. Устранение выявленных нарушений;

проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением:

признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов;

коррозии арматуры, расслаивания, трещин, выпучивания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами;

при выявлении нарушений - разработка контрольных шурфов в местах обнаружения дефектов, детальное обследование и составление плана мероприятий по устранению причин нарушения и восстановлению эксплуатационных свойств конструкций;

проверка состояния гидроизоляции фундаментов и систем водоотвода фундамента. При выявлении нарушений - восстановление их работоспособности .

### 2. Работы, выполняемые в зданиях с подвалами:

проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений и при выявлении нарушений устранение причин его нарушения;

проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приямков, принятие мер, исключающих подтопление, захламление, загрязнение и загромождение таких помещений, а также мер, обеспечивающих их вентиляцию в соответствии с проектными требованиями;

контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них. Устранение выявленных неисправностей.

### 3. Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов:

выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств;

выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков;

выявление повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней;

в случае выявления повреждений и нарушений - составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен, восстановлению проектных условий их эксплуатации и его выполнение.

### 4. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов:

выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний;

выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыканий к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит;

выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя в заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила;

выявление наличия, характера и величины трещин в сводах, изменений состояния кладки, коррозии балок в домах с перекрытиями из кирпичных сводов;

проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия);

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

### 5. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания колонн и столбов многоквартирных домов:

выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, потери устойчивости, наличия, характера и величины трещин, выпучивания, отклонения от вертикали;

контроль состояния и выявление коррозии арматуры и арматурной сетки, отслоения защитного слоя бетона, оголения арматуры и нарушения ее сцепления с бетоном, глубоких сколов бетона в домах со сборными и монолитными железобетонными колоннами;

контроль состояния металлических закладных деталей в домах со сборными и монолитными железобетонными колоннами;

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

### 6. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов:

контроль состояния и выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, прогибов, колебаний и трещин;

выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в растянутой зоне, оголения и коррозии арматуры, крупных выбоин и сколов бетона в сжатой зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий;

выявление коррозии с уменьшением площади сечения несущих элементов, потери местной устойчивости конструкций (выпучивание стенок и поясов балок), трещин в основном материале элементов в домах со стальными балками перекрытий и покрытий;

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

### 7. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов:

проверка кровли на отсутствие протечек;

проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше;

выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, слуховых окон, выходов на крыши, ходовых досок и переходных мостиков на чердаках, осадочных и температурных швов, водоприемных воронок внутреннего водостока;

проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений, фильтрующей способности дренирующего слоя, мест опирания железобетонных коробов и других элементов на эксплуатируемых крышах;

контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек;

осмотр потолков верхних этажей домов с совмещенными (бесчердачными) крышами для обеспечения нормативных требований их эксплуатации в период продолжительной и устойчивой отрицательной температуры наружного воздуха, влияющей на возможные промерзания их покрытий;

проверка и при необходимости очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод;

проверка и при необходимости очистка кровли от скопления снега и наледи;

проверка и при необходимости восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических креплений кровель антикоррозийными защитными красками и составами;

проверка и при необходимости восстановление насыпного пригрузочного защитного слоя для термопластичных мембран балластного

способа соединения кровель;

проверка и при необходимости восстановление антикоррозионного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей;

при выявлении нарушений, приводящих к протечкам, - незамедлительное их устранение. В остальных случаях - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

8. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц многоквартирных домов:

выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях;

выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами;

выявление прогибов косоуров, нарушения связи косоуров с площадками, коррозии металлических конструкций в домах с лестницами по стальным косоурам;

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;

проверка состояния и при необходимости восстановление штукатурного слоя или окраска металлических косоуров краской, обеспечивающей предел огнестойкости 1 час в домах с лестницами по стальным косоурам.

9. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов:

выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, ослабления связи отделочных слоев со стенами, нарушений сплошности и герметичности наружных водостоков;

контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т.д.);

выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках;

контроль состояния и восстановление или замена отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами;

контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств (доводчики, пружины), ограничителей хода дверей (остановы);

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

10. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перегородок в многоквартирных домах:

выявление зыбкости, выпучивания, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождения различных трубопроводов;

проверка звукоизоляции и огнезащиты;

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

11. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов, - проверка состояния

внутренней отделки. При наличии угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию - устранение выявленных нарушений.

12. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме:

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

13. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме:

проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнений в помещениях, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;

при выявлении нарушений в отопительный период - незамедлительный ремонт. В остальных случаях - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

## **II. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме**

14. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов:

техническое обслуживание и сезонное управление оборудованием систем вентиляции и дымоудаления, определение работоспособности оборудования и элементов систем;

контроль состояния, выявление и устранение причин недопустимых вибраций и шума при работе вентиляционной установки;

устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений;

проверка исправности, техническое обслуживание и ремонт оборудования системы холодоснабжения;

контроль и обеспечение исправного состояния систем автоматического дымоудаления;

контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов;

при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

15. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек в многоквартирных домах:

проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных и ремонтных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водоподкачках в многоквартирных домах;

постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности оборудования;

гидравлические и тепловые испытания оборудования индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек;

работы по очистке теплообменного оборудования для удаления накипно-коррозионных отложений;

При выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.

16. Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах:

проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах);

постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем;

контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.);

восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;

контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;

контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации;

промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе.

17. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах:

испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления;  
проведение пробных пусконаладочных работ ;  
удаление воздуха из системы отопления;  
промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.

18. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме: проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки;

проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения;

техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, электрических установок систем дымоудаления, систем автоматической пожарной сигнализации, внутреннего противопожарного водопровода, лифтов, тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования; контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной сигнализации.

19. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирном доме:

организация системы диспетчерского контроля и обеспечение диспетчерской связи с кабиной лифта;

обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и ремонт лифта (лифтов);

обеспечение проведения аварийного обслуживания лифта (лифтов);

обеспечение проведения технического освидетельствования лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования.

### III. Работы и услуги по содержанию общего имущества в многоквартирном доме

20. Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме:

сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов;

влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек;

мытьё окон;

очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, приямков, текстильных матов);

проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

21. Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года: очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см;

сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеиности свыше 5 см;

очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова);

очистка придомовой территории от наледи и льда; очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и их промывка, уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома;

уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд.

22. Работы по содержанию придомовой территории в теплый период года: подметание и уборка придомовой территории;

очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома;

уборка и выкашивание газонов; прочистка ливневой канализации; уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд.

25. Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов:

организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов.

23. Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты.

24. Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения.

Обеспечение работы аварийно-диспетчерской службы;

Ведение и хранение технической документацию на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

Директор  
ООО «СервисЮг»

\_\_\_\_\_  
Н.В.Г аркуша

Собственник

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О \_\_\_\_\_

## СОСТАВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Состав общего имущества в отношении которого осуществляется управление, содержание и ремонт:

Помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее - помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование);

крыши;

ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции);

ограждающие ненесущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие ненесущие конструкции);

механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);

земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства;

коллективная антенна, пожарная система и система дымоудаления, запорное устройство входных дверей и домофон, индивидуальный тепловой пункт, водонасосная станция, общедомовые приборы учета, коллективные автостоянки, детские и спортивные площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

Директор  
ООО «СервисЮг»  
\_\_\_\_\_ Н.В.Гаркуша

Собственник  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О \_\_\_\_\_

**АКТ**  
**по разграничению зон обслуживания при эксплуатации**  
**и текущем ремонте инженерных систем жилого дома.**

1. Разграничением зон обслуживания и эксплуатационной ответственности принято:
  - 1.1 Холодное и горячее водоснабжение осуществляется через отводы на стояках находящихся в квартире
  - 1.2. Подача теплоносителя к приборам отопления осуществляется через гребенку на этаже (при поэтажной разводке);
  - 1.3. Слив конденсата и хозяйственно-бытовых отходов осуществляется через стояки в сантехнических шахтах, проходящих в квартирах;
2. Границей по разграничению зон обслуживания и эксплуатационной ответственности является:
  - 2.2 на системе водоснабжения (ГВС, ХВС) по первому запорному крану, установленному на отводе общедомового стояка водоснабжения
  - 2.3 на полотенцесушителе по запорному крану, устанавливаемому на стояке горячего водоснабжения
  - 2.4. на системе отопления до запорного крана на гребенке отводящей на квартиру
  - 2.5. на системе канализации по первому отводящему раструбу на стояке канализации
  - 2.6. по системе электроснабжения от нижних клемм вводного автомата, если счетчик установлен на этажной площадке, и до ввода в квартиру – расположен в квартире
3. Ответственность за вышеупомянутые системы, проходящие далее указанных границ, а так же за качество выполнения монтажных работ по разводке в квартире **несет Владелец квартиры**, до указанных границ – **Эксплуатирующая организация**;
4. Владельцу квартиры необходимо получить у подрядной организации или лица ответственного за выполнение монтажных работ:
  - 4.1..иметь комплект исполнительной документации по выполненным разводкам в квартире:
    - чертежи с привязкой по месту;
    - акт установки уравнивателей потенциалов;
    - акт гидравлического испытания на герметичность;
    - акт на электроразводку и исполнительную схему;
    - паспорта на установленное оборудование,
    - сертификаты соответствия;
    - гарантийные обязательства;
    - копию лицензии фирмы, производившей монтажные работы в квартире с указанием адреса и телефонов.
  - 4.2. предусмотреть свободный доступ к стоякам водоснабжения и канализации – при необходимости аварийных работ предоставить доступ к стоякам водоснабжения и водоотведения
5. **Запрещается изменять** проектную прокладку труб стояков и разводки. Повреждение труб, полученные в процессе перепланировочных и отделочных работ, **устраняется Собственником помещения**.
6. Особые условия:
  - 6.1. **Эксплуатирующая организация имеет право прекратить подачу коммунальных услуг** в квартиру без предупреждения в случае необходимости принятия мер по предотвращению и ликвидации аварий в соответствующих системах. **При задолженности или отказа оплаты за коммунальные услуги ограничить или прекратить подачу коммунальных услуг с предупреждением по средствам СМС - оповещения, телефонной связи по номерам, а также по средствам электронной почты, указанным в данном договоре, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 ;**
  - 6.2. **Собственник обязуется обеспечить беспрепятственный доступ службы эксплуатации Объекта для устранения аварий на системах и для плановых осмотра систем при предварительном уведомлении;**

Директор  
ООО «СервисЮг»  
\_\_\_\_\_ Н.В.Гаркуша

Собственник  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О \_\_\_\_\_



**ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
<b>I. Холодное водоснабжение</b>		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
<b>II. Горячее водоснабжение</b>		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного

	в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	периода с учетом положений <b>раздела IX</b> Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
<b>III. Водоотведение</b>		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
<b>IV. Электроснабжение</b>		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
<b>VI. Отопление</b>		
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6>	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

	температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С	
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>: в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается	за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами		
17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С	за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам

Приборы учета (квартирные):

холодного водоснабжения—

тип прибора \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата и место установки \_\_\_\_\_

дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей поверку \_\_\_\_\_

срок очередной поверки \_\_\_\_\_

горячего водоснабжение—

тип прибора \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата и место установки \_\_\_\_\_

дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей поверку \_\_\_\_\_

срок очередной поверки \_\_\_\_\_

электроснабжения-

тип прибора \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата и место установки \_\_\_\_\_

дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей поверку \_\_\_\_\_

срок очередной поверки \_\_\_\_\_

теплоснабжения-

тип прибора \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата и место установки \_\_\_\_\_

дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей поверку \_\_\_\_\_

срок очередной поверки \_\_\_\_\_

Директор

ООО «СервисЮг»

\_\_\_\_\_ Н.В.Гаркуша

Собственник

\_\_\_\_\_ Ф.И.О \_\_\_\_\_